

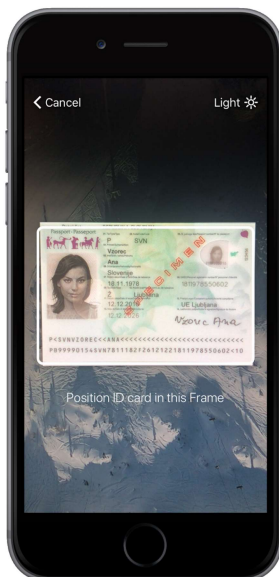
SnapGuest d.o.o.

Grajska cesta 24  
4260 Bled  
069 62 44 23

## Snapguest- vmesnik za hotele

### O APLIKACIJI

SnapGuest Hotels je mobilna aplikacija za optično branje dokumentov, ki smo jo v SnapGuestu razvili za potrebe hotelov in njihovih recepcij. S priklopom programskega vmesnika na hotelski rezervacijski sistem, aplikacija omogoča neposredno pošiljanje in shranjevanje podatkov v hotelski rezervacijski sistem, kjer jih receptor lahko tudi dodatno ureja.



### Prednosti:

- Vpis podatkov o gostu v sekundi,
- Zmanjšana možnost napak ob vnosu,
- Enostavna uporaba,
- Receptor čas lahko posveti gostu,
- Podpora vseh MRZ dokumentov\*

\* potni listi, osebne izkaznice in vize držav, ki so opremljene z MRZ kodo po mednarodnem standardu ISO/IEC 7501.

## Navodila za uporabo

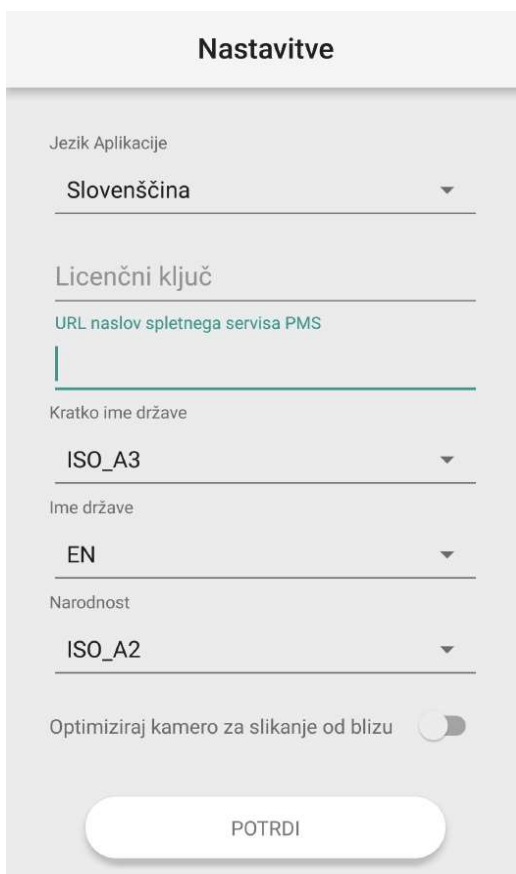
### 1. Namestitev aplikacije na telefon



V Trgovini Play namestite mobilno aplikacijo SnapGuest Hotels na vaš mobilni telefon. Dostop do aplikacije v Trgovini Play vam bo omogočil vaš Protel zastopnik.

### 2. Vnesite licenčni ključ in url naslov spletnega servisa PMS

Preden pričnete z uporabo aplikacije je potrebno izpolniti nekaj podatkov. Licenčni ključ in licenco za uporabo SnapGuesta dobite pri vašem Protel zastopniku.



The screenshot shows the 'Nastavitve' (Settings) screen of the SnapGuest app. It contains the following fields and options:

- Jezik Aplikacije:** Slovenščina
- Licenčni ključ:** A text input field with a blue underline.
- URL naslov spletnega servisa PMS:** A text input field with a blue underline.
- Kratko ime države:** ISO\_A3
- Ime države:** EN
- Narodnost:** ISO\_A2
- Optimiziraj kamero za slikanje od blizu:** A toggle switch that is currently turned off.

At the bottom of the screen is a large white button with the text 'POTRDI' (CONFIRM).

### 3. Skeniranje dokumenta

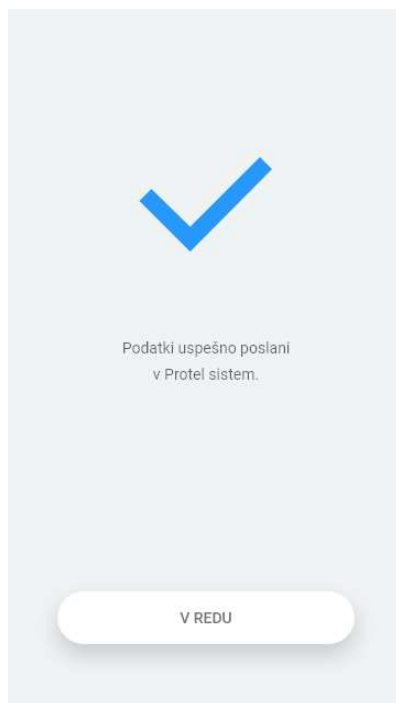
Ob prihodu gosta odprite aplikacijo SnapGuest Hotels ter pritisnite na "skeniraj nov dokument".



Odpre se vam kamera telefona (slika 1), kamor **zajamete dokument, kjer se nahaja MRZ koda**. Na osebnih izkaznicah je zapis MRZ največkrat na hrbtne strani in vsebuje 3 vrstice, medtem ko ga na potnih listih najdete na strani s sliko (slika 2 in 3).

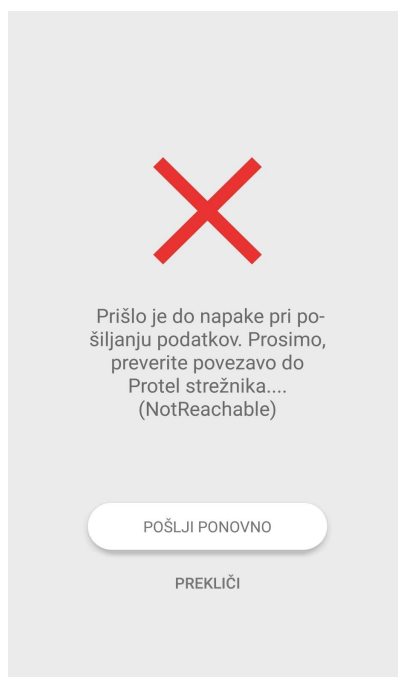






**Slika 5: Podatki so uspešno poslani v protel sistem**

V primeru težav pri pošiljanju podatkov v hotelski sistem se na zaslonu telefona prikaže rdeč opozorilni križec. V tem primeru preverite ustreznost internetne povezave ter pravilnost vnosa licenčnega ključa in URL naslova spletnega servisa PMS-ja (slika 6).



**Slika 6: Podatki so bili v hotelski sistem posredovani neuspešno**

#### 4. Opozorila

**POZOR: Preveri podatke gosta pri vnosu v PMS sistem!**

Za ta tip dokumenta trenutno ne podpiramo branja posebnih znakov, zato podatke o gostih v hotelskem sistemu po potrebi ustrezno ročno popravite.

**POZOR: Licenca bo kmalu potekla. Za podaljšanje kontaktirajte vašega zastopnika.**

**POZOR: Preverjanje licence neuspešno. Prosim preverite internetno povezavo.**

Ker ni internetne povezave, aplikacija ne more preveriti veljavnosti vaše licence. Vzpostavite internetno povezavo.

**POZOR: Preverjanje licence je že dlje časa neuspešno, zato je skeniranje onemogočeno. Prosim preverite internetno povezavo.**



*Ni možno preveriti veljavnosti vaše licence. Vzpostavite internetno povezavo.*

***POZOR: Licenca ni aktivna, zato je skeniranje onemogočeno. Za ponovno aktivacijo kontaktirajte vašega zastopnika.***

*Vaša licenca za uporabo aplikacije SnapGuest Hotels je potekla. Za obnovitev licence se obrnite na vašega zastopnika.*

## Napotki za uspešno skeniranje

**Preverite, ali skenirate pravo stran dokumenta in ali je MRZ koda v celoti zajeta v okvirček**

Za uspešno branje dokumenta je potrebno s kamero telefona zajeti del dokumenta, na katerem se nahaja MRZ koda (puščice, črke, številke). Na slovenski osebni izkaznici se ta nahaja v treh vrsticah na hrbtni strani, na potnem listu pa dvovrstično kodo lahko najdete na strani, kjer je slika. V zaslon je potrebno ujeti celotni kodni zapis.

V kolikor gre za skeniranje enega izmed z OCR branjem podprtih dokumentov, vam bo aplikacija nakazala, da obrnete dokument ter počakate, da ga odčita še na drugi strani.

**Telefon in dokument držite vzporedno in pod podobnim kotom**

Telefon naj bo od dokumenta oddaljen približno 15-20 centimetrov. Zelo pomembno je, da dokument in telefon držite pod podobnim kotom. Če aplikacija podatkov z dokumenta ne prebere takoj, poskusite s počasnim približevanjem ter oddaljevanjem telefona od gostovega dokumenta.

**Izničite slabo svetlobo ob skeniranju**

Kadar dokument skenirate pri slabši dnevni svetlobi, pred skeniranjem v desnem zgornjem kotu kamere prižgite svetilko. V primeru bleščanja svetilke je možno izničiti tako, da osebni dokument nagnete nekaj stopinj proti sebi.

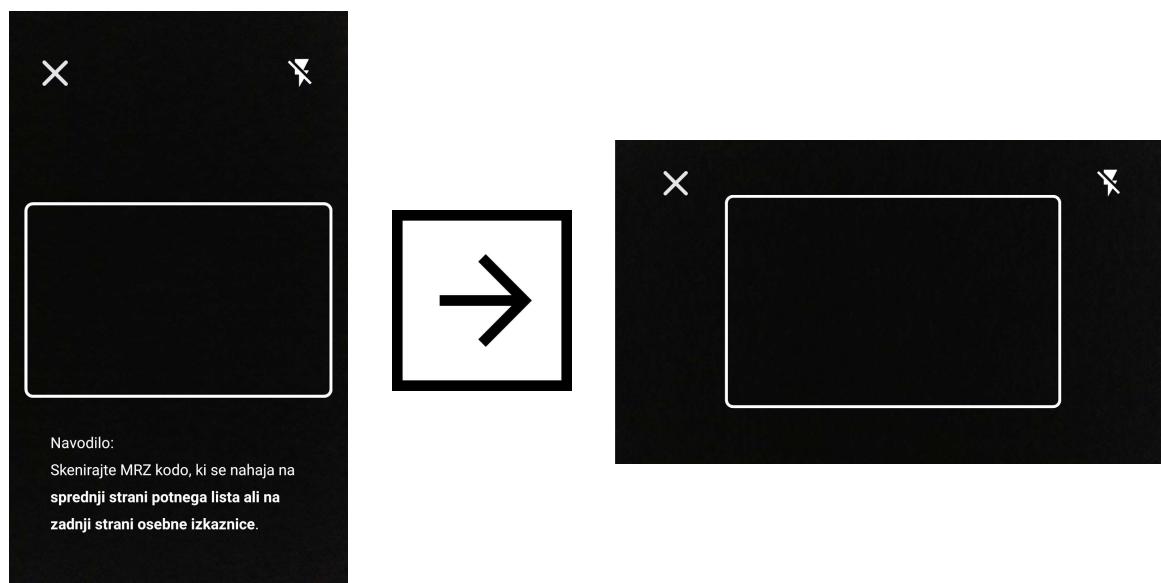


## Preprečite bleščanje dokumenta

Morebitno bleščanje sonca ali stropne luči lahko izničite tako, da dokument nagnete nekaj stopinj proti sebi.

## Triki za hitrejše skeniranje

- Telefon obrnite v vodoravni položaj, saj bo tako kvadrat, v katerega zajemate dokumente nekoliko večji. Okvir na zaslonu in dokument naj bosta usmerjena v enaki smeri.



- Če dokument postavite na temnejšo podlago, bo aplikacija zaradi hitrejše določitve položaja MRZ kode in ostalih zapisov podatke prebrala hitreje.
- Poskrbite, da imate na telefonu nameščeno zadnjo različico aplikacije. O posodobitvah boste obveščeni s strani vašega zastopnika.

## Podprti dokumenti

Snapguest podatke z osebnih dokumentov bere na dva načina:

**1. Način branja podatkov z dokumentov na podlagi MRZ kode zajema** vse potne liste in osebne izkaznice držav, ki so opremljene z MRZ kodo po mednarodnem standardu ISO/IEC 7501. Ta način branja dokumentov ne omogoča branja posebnih znakov (šumniki), zato je v državah, kjer je to z zakonom predpisano, te podatke potrebno ročno urediti v protelovem sistemu.

**2. Metoda prepoznave podatkov na podlagi OCR:** Ta metoda na podlagi celovitega zajema podatkov z dokumenta omogoča tudi prepoznavo posebnih znakov v podatkih gosta. V nekaterih primerih je potrebno optično prebrati obe strani dokumenta (podprte osebne izkaznice).

- **Trenutne z OCR branjem podprte osebne izkaznice:** Hrvaška, Češka, Poljska, Slovaška, Slovenija, Avstrija, Ciper, Nemčija, Jordanija, Kuvajt, Združeni Arabski Emirati;
- **Trenutni z OCR branjem podprti potni listi:** Švica, Nemčija, Avstrija

*Seznam dokumentov z OCR branjem podprtih držav se z razvojem aplikacije spreminja, zato si SnapGuest pridržuje pravico do sprememb tega seznama.*

SnapGuest pri obeh načinih optične prepoznave podpira branje osebnih izkaznic po standardu ISO 7810 za izkaznice velikosti standarda ID-1, ID-2 in ID-3. Branje papirnatih izkaznic, knjižic in ostalih nestandardiziranih oblik dokumentov ni podprto.